

# Kvalitetskriterier för Nitus lärcentra

Antagna 2007-11-07

## Tillämpningsområde

Dessa kvalitetskriterier gäller Nitus-lärcentras verksamhet rörande högre utbildning. Det är upp till varje enskild medlem om kriterierna också tillämpas för andra utbildningsnivåer.

Personalen **ska** ha god kunskap om av Nitus fastställda kvalitetssäkringsdokument.

## Definition

Nitus-lärcentra är mötesplats för studerande, mäklare av högre utbildning och en motor för tillväxt i den lokala och regionala utvecklingen. Nitus-lärcentra är en del av en infrastruktur för utbildning och arbetsliv.

## Syfte

Olika användare och samarbetspartner såsom studerande och olika utbildningsanordnare ställer kvalitetskrav på lärcentra. För att bland annat kunna möjliggöra kommunikation mellan studerande och lärare, samt kunna erbjuda distansstuderande en bra studiemiljö och utbildningsanordnare ett bra stöd vid genomförande av kurser, ställs en rad kvalitetskrav på lärcentra inom Nitus.

## Kvalitetskrav

### A) MÖTESPLATS

#### A.1 lokaler/studiemiljö

Lärcentrum **ska** vara en attraktiv mötesplats för studier och vägledning. Miljöerna **ska** stödja lärande och kunna användas utifrån individens förutsättningar och behov. Exempelvis **ska** det finnas tillgång till dator-, läs- och grupparbetsplatser.

#### A.2 tillgänglighet

Den studerande **ska** ha god tillgång till lokaler och utrustning (som specificeras nedan i A.4) under konstorstid och där utöver, dvs även kvällar och helger.

#### A.3 service

Det **ska** finnas administrativ, teknisk och stödjande personal att tillgå på lärcentrum. Personalen **ska** ge ett bra stöd åt den studerande, samt verka för att skapa en positiv bild av lärcentraverksamheten.

Administrativ studerandeservice **ska** tillhandahållas.

#### A.4 teknik

##### A.4.1 Realtidkommunikation

Det **ska** finnas möjlighet till videokonferens. Kringutrustning som dokumentkamera, video och anslutning av dator är att rekommendera.

Det **ska** finnas webbkamera med headset/högtalare och installation av den mjukvara för bildöverföring individen behöver enligt utbildningsanordnaren ( t ex Marratech klient)

##### A.4.2 Datorutrustning och datorlösning

Det **ska** finnas tillgång till datorer med de vanligaste programvarorna.

Internetförbindelsen **ska** vara av den kvalitet (hastighet) som behövs för de lösningar som studierna kräver.

Studerande **ska** ha tillgång till skrivare, skanner och kopiator.

Det **ska** finnas tekniska systemlösningar som tillåter studenterna att komma åt de funktioner som studierna kräver (t ex se strömmande media, chat, hämta inloggningsuppgifter, använda "fjärrskrivbord", logga in och söka i högskolans biblioteksdatabaser etc).

Studenter **bör** ha möjlighet att koppla in egen bärbar dator och komma åt Internet.

#### A.4.3 Övrig teknisk utrustning.

Den studerande **ska** ha tillgång till telefon, fax och utrustning för uppspelning av video och DVD.

### A.5 tentamen

Lärcentrum ska tillhandhålla skrivvakt vid tentamina, och i övrigt informera sig om och följa de regler och rutiner som gäller hos olika utbildningsanordnare för tentamina.

Vid kurser och utbildningar där lärcentret har ett samarbete med/avtal med högskolan/universitetet gäller:

1. Tentamen **ska** anordnas genom egen försorg eller genom avtal med närliggande lärcentra.
2. Tentamen **ska** vara möjlig att skriva dagtid, kvällstid och helger.

Vid övriga kurser och utbildningar gäller att:

1. Tentamen **bör** anordnas genom egen försorg eller genom avtal med närliggande lärcentra.
2. Tentamen **bör** vara möjlig att skriva dagtid, kvällstid och helger.

### A.6 bibliotek

Studenter **ska** via lärcentret ha tillgång till bibliotekstjänster (t ex via samarbete med lokalt bibliotek och högskolebibliotek).

## B) MÄKLARE

B.1 Nitus-lärcentra **ska** ta emot studenter från alla anordnare av högre utbildning.

B.2 Lärcentrumet **ska** ha en utsedd kontaktperson gentemot studerande, andra lärcentra, Nitus och olika utbildningsanordnare.

B.3 Lärcentrum **ska** kunna erbjuda studie- och yrkesvägledning, eller kunna hänvisa vidare till vägledningsresurser lokalt samt på högskolan/nätuniversitetet.

B.4 Lärcentrumet **ska** kunna hänvisa vidare till valideringsresurser.

## C) MOTOR

C.1 Nitus-lärcentra **ska** sträva efter att det utbud av högre utbildning som tillgängliggörs i kommunen, skall svara mot behov på den lokala arbetsmarknaden och/eller efterfrågan från enskilda kommunmedborgare.

C.2 Nitus-lärcentra **bör** utarbeta former för behovsinventering gentemot arbetsplatser i det lokala näringslivet, hos de offentliga arbetsgivarna samt gentemot enskilda kommunmedborgare. Nitus-lärcentra bör i detta arbete sträva efter samordning med andra kommunala aktörer så som utvecklingsavdelningar och näringslivsfunktioner.

### Kvalitetssäkring

Kvalitetssäkringen sker genom självskattning utifrån ett antal frågor. Vid brister i ska-krav upprättas en handlingsplan för åtgärdande. Handlingsplaner kan också upprättas för att uppfylla bör-kraven.